

Inhoudstabel van dit document:	Content of this document (English below):
- GDPR, de verkorte versie	- GDPR, the short version
- Algemene Voorwaarden	- Terms and Conditions
- Privacy, Cookies en GDPR	- Privacy, Cookies and GDPR

GDPR verkorte versie / short version

NL: Uw persoonlijke gegevens worden niet verkocht of vrijgegeven. Uw gegevens worden enkel gebruikt om uw bestelling te verzenden, en u op de hoogte te houden van verzend/betaal informatie. Heel sporadisch doen we een promotie (gratis tickets voedingssalon en kerstkaartjes), en dan contacteren we u. Maar als u dit niet wenst, geen probleem, geef ons een seintje zodat we u eruit kunnen filteren.

EN: We will never give away or sell your details. Never. All information provided by you will be treated with discretion. The information will not be made available to third parties or used for other purposes besides sending order related information. The specified information will only be used in the administration of the trader. Occasionally we send out promotions (free entry tickets and christmas cards), but if you wish not to, no problem, just drop a note in the comment section or send us an email.

Algemene Voorwaarden, Privacy Statement en Cookies

(English below)

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1.1 De overeenkomst: elke overeenkomst waarbij GMB Group bvba goederen levert

1.2 Consument: de koper van onze producten – “U”

1.3 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten aan consumenten aanbiedt – “Wij”

1.4 Bedenktijd: de termijn waarbinnen u gebruik kan maken van uw herroepingsrecht.

1.5 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor u om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 – Wie zijn wij?

2.1 Wij heten GMB Group bvba

J.B Tassynsstraat 84, 2070 Zwijndrecht, Belgium

T: +32(0)3-7221888

E: info@gmbgroup.eu

W: www.gmbgroup.eu

BTW: BE 0477.473.491

2.2 Telefonisch bereikbaar:

Maandag t/m vrijdag van 10:00 - 12:00 en van 14:00 – 16:00 uur.

Artikel 3 - Het aanbod

3.1 Als een aanbieding maar een beperkte tijd geldig is of onder voorwaarden gebeurt, zullen we dit duidelijk vermelden.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat u een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Als wij gebruik maken van afbeeldingen, kunnen deze afwijken van de producten, die op dat moment worden aangeboden. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.

Artikel 4 - De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u een bestelling plaatst, hetzij elektronisch, hetzij telefonisch.

4.2 Als u besteld hebt, bevestigen wij ook langs elektronische weg de bestelling. Zolang wij deze bestelling niet aan u hebben bevestigd, kan u de overeenkomst ontbinden.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

5.1 U hebt het recht ons te informeren dat u afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder reden, binnen 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

5.2 U dient ons schriftelijk van deze herroeping te informeren. U vindt het wettelijke formulier voor de herroeping “hier” terug. Wij zullen een bevestiging van ontvangst versturen wanneer u ons via elektronische weg hebt geïnformeerd gebruik te zullen maken van uw herroepingsrecht.

5.3 U dient de goederen ongebruikt en in de oorspronkelijke verpakking naar ons terug te sturen. Dit moet onmiddellijk gebeuren en in ieder geval binnen 14 werkdagen na de dag waarop u uw beslissing om de overeenkomst te herroepen aan ons hebt meegedeeld. Wij zullen u een bevestiging sturen zodra wij de geretourneerde goederen in ontvangst hebben genomen.

Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping

6.1 Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor uw rekening.

6.2 Als u een bedrag betaald hebt, zullen wij dit bedrag zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending crediteren via hetzelfde betalingskanaal dat u hebt gebruikt bij de oorspronkelijke betaling, tenzij anders overeengekomen en zonder extra kosten. Ook de originenele leveringskosten worden terugbetaald.

Artikel 7 - De prijzen

7.1 De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 8 - Levering

8.1 Wanneer vooruitbetaling van toepassing is, zullen wij de bestelde goederen pas verzenden

van zodra het totale bedrag van de proforma factuur op onze rekening staat, en dit binnen de 3 dagen na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen. De levering zal in ieder geval niet later gebeuren dan 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat u aan ons hebt doorgegeven.

8.3 De verzendkosten zijn voor uw rekening, tenzij duidelijk anders aangegeven op de factuur.

8.4 Bij klachten of niet levering, kan u schriftelijk via elektronische weg met ons contact opnemen.

Artikel 9 - Betaling

9.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dient u de verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn.

9.2 Wanneer vooruitbetaling van toepassing is, kunt u geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

9.3 In geval van wanbetaling door u, hebben wij het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke kosten aan te rekenen. Wanneer geen betaling is gebeurd tegen de vervaldag, zal u aan de bvba GMB Group intresten verschuldigd zijn ten belope van de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 3 procentpunten.

9.4 Alle geleverde goederen blijven steeds eigendom van de bvba GMB Group tot na de volledige betaling.

Artikel 10 - Klant gegevens

10.1 Alle gegevens die u met ons deelt, worden gebruikt voor de uitvoering van de verkoopsovereenkomst.

10.2 De gegevens worden enkel gedeeld met onze partners voor de uitvoering van de verkoopsovereenkomst.

10.3 Wij zullen uw contactgegevens ook af en toe gebruiken om u op de hoogte te brengen van eventuele acties en nieuws. U zal dan de optie hebben om u uit te schrijven uit onze nieuwsbrief.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

11.1. Elke betwisting met betrekking tot de interpretatie of de toepassing van de overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Antwerpse rechtbank.

11.2. De bepalingen van het contract zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Artikel 12 - Disclaimer

12.1 De inhoud van de toelichtingen in deze webwinkel is alleen voor informatieve doeleinden bestemd. Raadpleeg steeds een arts of specialist als u niet zeker bent of het gebruik van onze producten opportuun is.

12.2 Voor alle aangekochte producten op deze webwinkel geldt: omdat er geen controle op het gebruik van de genoemde producten kan worden uitgeoefend, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid ontstaan door onkundig gebruik dan wel onvoorzichtigheid of schade direct of indirect uit de toepassing voortvloeiend.

PRIVACY POLICY en Cookies

Deze pagina beschrijft het beleid dat op de website van GMB Group wordt toegepast inzake de persoonlijke levenssfeer alsook de verwerking van alle informatie die verzameld wordt tijdens of naar aanleiding van uw bezoek aan deze website.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens.

Bij de registratie op deze website en/of plaatsing van een bestelling, zal van u een aantal persoonsgegevens gevraagd worden. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de correcte en vlotte werking van de webshop, zoals het verwerken van uw bestelling, het voeren van correspondentie met u. De gegevens worden gebruikt om de door u gevraagde goederen en diensten te kunnen leveren.

Verwerking van de persoonsgegevens en de personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens

De verstrekte gegevens worden opgenomen in de bestanden van GMB Group. De gegevens zullen enkel verwerkt worden in de mate dat de verwerking nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met GMB Group heeft afgesloten.

We kunnen de informatie die we van u hebben verzameld, combineren met de informatie die we uit andere bronnen hebben verkregen. Hierdoor kunnen we de algehele nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie verbeteren en kunnen we onze contacten met u beter op u afstemmen.

Daarnaast kunnen we ook informatie verzamelen met betrekking tot uw gebruik van onze websites. Hiervoor gebruiken we diverse technieken, waaronder cookies.

Delen van de gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens met uw toestemming of indien nodig om een transactie te voltooien of een door u gevraagd product te leveren.

(eventueel) Wanneer u betalingsgegevens verstrekt om een aankoop te doen, zullen we betalingsgegevens delen met banken en andere entiteiten die betalingstransacties verwerken of andere financiële services verlenen, en voor het voorkomen van fraude en het verminderen van het kredietrisico.

Uw persoonlijke gegevens zullen niet verkocht of verzonden worden aan derden, noch openbaar gemaakt worden.

GMB Group behoudt zich wel het recht voor uw gegevens te gebruiken of openbaar te maken, wanneer dit noodzakelijk is om de integriteit van de website te vrijwaren, wanneer de wet dit eist, wanneer de verwerking voor u van levensbelang is, wanneer de verwerking moet gebeuren om een taak van openbaar belang te vervullen of nog wanneer de gegevensverwerking noodzakelijk is om een gerechtvaardigd belang te behartigen.

Uw rechten met betrekking tot de door ons verzamelde gegevens

Uw keuzemogelijkheden

- U kan ons laten weten dat u niet wilt dat deze voor verdere marketingdoeleinden worden gebruikt. Dat kan door ons op de volgende manier te contacteren:
 - Per email (info@gmbgroup.eu)
 - Via onze website (www.gmb-ginsengcoffee.com)
 - Per post (TAV: GMB Group, J.B. Tassynsstraat 84, 2070 Zwijndrecht, België)We zullen binnen 30 dagen reageren op uw verzoek.
- U kunt kosteloos onjuiste gegevens laten verbeteren of onvolledige, irrelevante of verboden gegevens laten wissen. Dat kan door ons op de volgende manier te contacteren:
 - Per email (info@gmbgroup.eu)

- Via onze website (www.gmb-ginsengcoffee.com)
- Per post (TAV: GMB Group, J.B. Tassynsstraat 84, 2070 Zwijndrecht, België).
We zullen binnen 30 dagen reageren op uw verzoeken om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens of om deze te verwijderen.

- Bovendien kunt u het gebruik van cookies in uw browser uitschakelen.
- U heeft het recht om kosteloos uw gegevens in te kijken en te verbeteren.

Contactgegevens verwerker

GMB Group bvba
J.B. Tassynsstraat 84, 2070 Zwijndrecht, België.

Email: info@gmbgroup.eu

URL: www.gmbgroup.eu

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die via de website tijdelijk op uw harde schijf worden opgeslagen. Deze kleine bestanden vergemakkelijken de navigatie en dragen in hoge mate bij tot de gebruiksvriendelijkheid van de website.

Indien u door de browser wenst verwittigd te worden wanneer er een cookie wordt verzonden, kan u uw browserinstellingen aanpassen.

Indien u geen cookies wenst te ontvangen, kan u in uw browserinstellingen kiezen voor “*geen cookies accepteren*”. U ontvangt dan geen cookies meer. Dit kan echter leiden tot verlies aan functionaliteiten en verlies aan gebruiksvriendelijkheid van de website.

Links naar andere websites

Links die opgenomen zijn op de website zijn louter ter informatieve titel. Ondanks zorgvuldige inhoudelijke controle wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, noch voor de inhoud van externe links, noch voor de eerbiediging van een beleid inzake persoonlijke levenssfeer dat identiek is aan het beleid zoals hierbij gedefinieerd. Bij het betreden van de externe links leest u best het privacybeleid van de betrokken website door.

(English version)

Terms and Conditions

Article 1 - Definitions

- 1.1 The Contract: any agreement whereby GMB Group BVBA delivers goods.
- 1.2 Customer: the customer of the goods mentioned in the previous paragraph – “You”
- 1.3 Trader: the natural or legal person who offers products to consumers – “We”
- 1.4 Withdrawal period: the period within which you can make use of your right of withdrawal.
- 1.5 Right of withdrawal: the possibility for you to waive the distance contract within the withdrawal period

Article 2 – Who are we?

2.1 Our name is GMB Group bvba

J.B. Tassynsstraat 84, 2070 Zwijndrecht, Belgium

T : +32 (0) 3-7221888

E : info@gmbgroup.eu

W : www.gmbgroup.eu

VAT: BE 0477.473.491

2.2 We can be contacted by telephone:

Monday to Friday from 10:00 - 12:00 am and from 2:00 - 4:00 pm.

Article 3 - The offer

3.1 If an offer is subject to a limited period of validity or is made subject to conditions, this will be explicitly mentioned in the offer.

3.2 The offer contains a complete and accurate description of the products being offered, which is sufficiently detailed to enable you consumer to make a proper assessment of the offer. If we use illustrations, these may slightly differ from the products being offered. We are not bound by obvious errors or mistakes in the offer.

Article 4 - The contract

4.1 The contract is established when you place an order, either electronically or by telephone.

4.2 When you have ordered, we will immediately confirm receipt of your order electronically. You may dissolve the contract as long as we haven't confirmed your order.

Article 5 - Right of withdrawal

5.1 You may dissolve the contract, without giving any reasons, during a period of fourteen days. This period begins on the day following delivery of your order.

5.2 You must inform us immediately of your decision to use your right of withdrawal. You will find the legal form "here". We will send you confirmation of receipt when you have informed us via electronic mail of your decision to exercise your right of withdrawal.

5.3 You must return the goods to us unused and in their original packaging. This must happen immediately or at the latest 14 working days after informing us of your decision to exercise your right of withdrawal. We will confirm receipt as soon as we have received the returned products.

Article 6 - Costs in case of withdrawal

6.1 If you exercise your right of withdrawal, you will carry the costs of returning the goods.

6.2 If you have paid a sum, we will refund this sum as quickly as possible, though at the latest within 14 days after the goods were returned, via the same means of payment as the original payment, or via other means if mutually agreed and without extra charge. The cost of the original delivery will also be refunded.

Article 7 - Price

7.1 Prices stated in offers of products include VAT.

Article 8 - Supply and implementation

8.1 In case of advance payment, we will only ship the goods after the complete amount of the proforma invoice has been received in our account, and this within 3 days after receipt of payment,

unless agreed differently. Delivery will happen no later than 30 days after the contract was made.

8.2 The place of delivery is deemed to be the address that you make known to us.

8.3 The cost of delivery will be paid by you, unless clearly indicated otherwise on the invoice.

8.4 In case of complaints or non-delivery, you may contact us via electronic mail.

Article 9 - Payment

9.1 As far as no other date has been agreed, sums payable by you should be paid within 14 days after the start of the withdrawal period.

9.2 In case of advance payment, you have no right to request the execution of the order before the advance payment has been made.

9.3 In case of non-payment, we have the statutory right to charge reasonable costs made known in advance to you. In case of non-payment by the due date, you will owe GMB Group bvba interest at the statutory interest rate plus 3 percentage points.

9.4 All delivered goods will remain property of GMB Group bvba until the invoice has been paid in full.

Article 10 - Customer Details

10.1 All information you provide us will be treated with discretion for the purpose of executing the contract and our administration.

10.2 The information will only be shared with our partners for the sole purpose of executing the contract.

10.3 We will occasionally use your contact details to inform you of promotions or news. You will be able to unsubscribe from our newsletter.

Article 11 - Applicable law and competent courts

11.1 The Antwerp courts shall have sole jurisdiction for any disputes relating to the interpretation or performance of this contract.

11.2. The provisions of contract shall be governed by Belgian Law.

Article 12 - Disclaimer

12.1 The content of the explanations in this web shop is for informational purposes only. Always consult a doctor or physician if you have doubts about the expediency of using the products.

12.2 For all products purchased on this web shop: since we cannot control the use of the products mentioned, we accept no liability resulting from improper use, imprudence or damage caused directly or indirectly.